

プライバシーポリシー

株式会社オネストウェイ（以下「当社」といいます。）は、当社サービスを利用するお客様（以下「お客様」といいます。）の個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定め、個人情報保護の仕組みを構築し、全従業員に個人情報保護の重要性を認識させるとともにその取組みを徹底させることにより、個人情報の保護を推進します。

第1条 （個人情報保護方針）

当社は、個人情報を適切に保護することを事業運営上の重要事項と位置づけ、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号、以下「個人情報保護法」といいます。）および関係法令に従い、お客様の個人情報を、細心の注意をもって管理してまいります。

第2条 （個人情報）

「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律（平成十五年法律第五十七号、以下「個人情報保護法」といいます。）にいう「個人情報」を指し、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別できるもの又は個人識別符号が含まれるものを指します。

第3条 （個人情報の利用目的）

当社は、以下の目的に必要な範囲で、お客様の個人情報を取得し、取得した情報を利用させていただきます。以下の目的の範囲を超えて個人情報を利用する場合には、事前に適切な方法でお客様からの同意を得るものとします。

- (1) 当社のサービス（以下「本サービス」といいます。）を提供するため
- (2) 本サービスの内容を改良・改善し、又は新サービスを開発するため
- (3) 本サービスの新たな内容、更新情報、キャンペーン等並びに当社及び当社の関連会社が提供する他のサービスのご案内（電子メール、チラシ、その他のダイレクトメールの送付を含みます。）のため
- (4) メンテナンス、重要なお知らせ等必要に応じたご連絡のため
- (5) 本サービスに関するお客様からのご意見、お問い合わせ等に回答するため（本人確認を行うことを含みます。）
- (6) 本サービスの利用状況をお客様にご報告するため
- (7) 本サービスに関するアンケート・取材等のご協力依頼や各種イベントへのご参加をお願いし、又はその結果等をご報告するため
- (8) 本サービスの利用履歴やマーケティングデータ等を調査・分析し、その結果を本サ

ービスの改良・開発や広告の配信に利用するため

- (9) 本サービスの提供時に生じた不具合に対応するため
- (10) お客様の承諾・申し込みに基づく、当社主催イベントの参加企業等への個人情報の提供するため
- (11) 予防医学に関する研究や公衆衛生の向上のために医師、医療機関、学術研究機関、地方自治体に本サービスを通じて取得した情報を提供するため
- (12) 利用規約に違反したお客様や、不正・不当な目的で本サービスを利用しようとするお客様の特定をし、ご利用をお断りするため

第4条 (取得する個人情報)

当社は、前条記載の利用目的のため、以下のお客様の個人情報を取得します。

- (1) お客様の氏名、年齢、性別、生年月日、住所、電話番号、勤務先、通学先、緊急連絡先、家族構成、メールアドレス、顔写真、既往歴、治療・服薬状況、健康状態
- (2) 体質遺伝子検査による遺伝子情報、体質など体質遺伝子検査の結果
- (3) 本サービスを通じて得られた遺伝子検査の結果と、これを踏まえた運動、栄養指導後における、身体変化に関するユーザーの主観的な評価、並びに、身体組成及び運動能力の変化状況
- (4) 入会時にお客様から提示を受けた運転免許証、パスポート、健康保険証等の本人確認書類の記載事項
- (5) 料金、会費、入会金等の支払いに使用する金融機関の口座情報、クレジットカード情報
- (6) LINE その他サービス利用のために必要となるアプリへの登録情報
- (7) お客様の身体を測定した情報、お客様のトレーニング内容や運動能力に関する情報
- (8) 入館履歴、施設内のセキュリティカメラ映像
- (9) サービスのご利用内容、お問い合わせ内容（当社にお問い合わせいただいた際の通話音声データ含む）
- (10) お客様が使用する端末情報（端末を識別可能なID情報等）
- (11) サービスの利用時に自動で生成、保存されるIPアドレス、お客様からのリクエスト日時、本サービス内での操作履歴の情報や、お客様のサービス利用状況に関する情報
- (12) その他、本サービスの提供に必要な情報

第5条 (体質遺伝子検査の特則)

- 1. 本ポリシーの規定にかかわらず、体質遺伝子検査に関する個人情報は、お客様から遺伝子検査機関に提供されます。提供される個人情報の取扱い等に関しては、遺伝子検査機関が定める規約又は約款（以下「遺伝子検査規約」といいます。）の定めるとおりとします。なお、遺伝子検査機関は遺伝子解析を外部の遺伝子解析機関に委託するこ

とがあります。但し、遺伝子検査機関が解析受託会社に委託する場合には、氏名、生年月日、住所等の情報を取り除き、個人を特定しないようにして検体を取扱い、ユーザー本人が識別できる情報は提供されません。

2. 当社は、お客様に代わって、体質遺伝子検査を自ら又は解析機関を通じて実施する検査機関から、直接、体質遺伝子検査の結果に関する報告を受けることがあります。

第6条 （情報提供の任意性）

お客様は、本ポリシーに同意して個人情報を提供するかを任意に判断することができます。但し、お客様が本ポリシーに同意せず、また、同意した上で、当社が提供を求める個人情報を提供しない場合、当社のお客様に対して本サービス（体質遺伝子検査を含みますが、これに限られません。）の全部又は一部を提供することができず、当社はこれについて一切の責任を負いません。

第7条 （統計データとしての利用）

当社は、お客様に本サービスを提供することにより得られるお客様の個人情報を、個人を特定できない状態に加工した上で、精度管理・品質向上や社会的な必要性を鑑みて統計データとして利用することがあります。

第8条 （クッキー等の利用）

1. 当社は、本サービスのアクセス解析等のためにクッキー（Cookie）その他情報収集モジュール等（以下「クッキー等」といいます。）の技術を使用して、本サービスへのお客様のアクセス情報、閲覧情報等を取得することができます。なお、クッキー等を通じて取得するこれらの情報（以下「クッキー情報」といいます。）には、単独でお客様自身を識別し特定できる情報は含まれておりません。
2. お客様は本サービス上でのクッキー等の使用について設定することができます。クッキー等の使用を許可しない場合には、お客様のブラウザの設定等においてクッキー等を無効にすることができます。ただし、クッキー等を無効にした場合、本サービスの利便性が損なわれたり、本サービスで提供するサービスのご利用範囲が限定されたりすることがあります。
3. 当社は、クッキー情報を、本サービスの運営、品質維持、改善の目的のほか、当社の商品やサービスの開発、改善等、及びお客様の本サービス利用状況に合わせた広告配信等に活用させていただきます。

第9条 （個人情報の管理と保護）

当社は、個人情報の管理を厳重に行うこととし、本ポリシー第3条第11号に定める場合、及び、次の各号に定めるときを除き、お客様の同意がない限り、第三者に対し個人情報を

開示・提供することはいたしません。また、安全性を考慮し、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えい等のリスクに対する予防並びに是正に関する対策を講じます。

- (1) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき。
- (2) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき。
- (3) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- (4) お客様が決済事業者による決済を利用する場合、金融機関、クレジットカード会社その他の代金決済を業とする事業者に必要な範囲で提供するとき。
- (5) お客様の興味や関心に沿った広告を配信するため、広告配信サービス提供者に個人が特定されない情報について、お客様のインターネット環境における行動履歴を提供するとき。
- (6) その他法令で認められるとき。

第10条 (個人情報の取扱いの委託)

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、本サービスに関する業務及び本サービスに付随する商品案内等の業務を、秘密保持義務を負っている外部業者へ委託する場合があります。この場合、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託することがあります。この場合、当社は、委託先としての適格性を十分審査するとともに、契約にあたって守秘義務に関する事項等を定め、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

第11条 (保有個人データの訂正等)

1. お客様は、当社の保有する個人情報が誤った情報である場合には、当社に対し、第14条に定める手続に従って、当該個人情報の訂正、追加又は削除（以下「訂正等」といいます。）を請求することができます。
2. 前項の請求を受けた場合、当社は遅滞なく必要な調査を行い、その結果前項の請求に理由があると判断した場合には、遅滞なく当該個人情報の訂正等を行います。
3. 当社は、前項に基づき訂正等の実施・不実施について判断した場合には、遅滞なく、お客様ご本人に対してご連絡いたします。

第12条 (個人情報の利用停止等)

1. お客様は、当社に対し、第14条に定める手続に従って、当社の保有する個人データの利用の停止、消去又は第三者提供の停止（以下「利用停止等」といいます。）を請求す

ることができます。

2. 当社は、前項の請求を受けた場合には、遅滞なく必要な調査を行い、その結果前項の請求に理由があると判断した場合には、当該個人データの利用停止等を行います。ただし、個人情報の利用停止等に多額の費用を要する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、お客様の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれるときは、この代替策を講じます。
3. 当社は、前項に基づき利用停止等の実施・不実施について判断した場合には、遅滞なく、お客様ご本人に対してご連絡いたします。

第13条 （個人情報の開示）

お客様は、当社に対し、第14条に定める手続に従って、当社の保有する個人情報の開示を請求することができます。当社は、お客様から当該請求を受けたときは、お客様に対し、遅滞なくこれを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部又は一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。

- (1) お客様又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- (2) 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- (3) その他法令に違反することとなる場合

第14条 （個人情報の開示等の手続）

1. お客様は、第11条から第13条に定める請求を行う場合には、第20条に定めるお問い合わせ窓口までご連絡ください。
2. 当社は、前項のご連絡をいただいた後、お客様に請求書を送付しますので、当該請求書に必要事項を記入の上、請求書に記載された必要書類とともに、以下の送付先までご送付ください。なお、個人情報の開示については、1回の請求ごとに1500円の手数料をいただきます。

送付先

東京都武蔵野市吉祥寺南町1丁目1番10号吉祥寺MAビル4階
株式会社オネストウェイ 個人情報係

第15条 （プライバシーポリシーの変更手続）

当社は本ポリシーの内容を適宜見直し、その改善に努めます。本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、変更することができるものとします。変更後のプライバシーポリシーは、当社所定の方法により、お客様に通知し、又は当社ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

第16条 （法令、規範の遵守）

当社は、保有する個人情報に関して適用される日本の法令、その他規範を遵守します。

第17条 （苦情及び相談への対応）

当社は、個人情報の取扱いに関するお客様からの苦情、相談を受け付け、適切かつ迅速に対応いたします。また、お客様からの当該個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用又は提供の拒否等のご要望に対しても、迅速かつ適切に対応いたします。

第18条 （安全管理措置）

当社がお客様よりお預かりした個人情報は、個人情報ファイルへのアクセス制限の実施、アクセスログの記録及び外部からの不正アクセス防止のためのセキュリティ対策の実施等、組織的、物理的、人的、技術的施策を講じることで個人情報への不正な侵入、個人情報の紛失、破壊、改ざん、及び漏えい等を防止いたします。万一、お客様の個人情報の漏えい等の事故が発生した場合、当社は、個人情報保護法及び関連するガイドラインに則り、速やかに監督官庁への報告を行うとともに、当該監督官庁の指示に従い、類似事案の発生防止措置及び再発防止措置等の必要な対応を行います。詳細については、第20条に定めるお問い合わせ窓口までご連絡ください。

第19条 （当社住所・代表者氏名・個人情報保護管理者）

当社住所、代表者及び個人情報保護管理者の氏名は以下のとおりです。

住所：東京都武蔵野市吉祥寺南町1丁目1番10号吉祥寺 MA ビル4階

代表者：藤井正道

個人情報保護管理者：藤井記子

第20条 （お問い合わせ窓口）

当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは以下までご連絡ください。

株式会社オネストウェイ お客様対応窓口

〒180-0003

東京都武蔵野市吉祥寺南町1丁目1番10号吉祥寺 MA ビル4階

TEL: 0422-24-8373

Mail: info@medicsgym.com

2024年4月17日 制定

2025年4月1日 改訂